

## **Результаты работы школьной службы примирения за 2024–2025 учебный год**

Школьная служба примирения ГБОУ СОШ №2 «ОЦ» с. Большая Глушица создана в сентябре 2019 года. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе примирения. ШСП состоит из двух педагогов и четырех школьников (8-9 класс). В 2024–2025 учебном году работа школьной службы примирения осуществлялась в соответствии с целями и задачами школы на данный учебный год.

**Цель:** создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтов через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в школьной среде.

### **Задачи:**

1. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
2. обучение участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
3. организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и технологиях восстановительной медиации.

В 2024-2025 учебном году проводились такие информационно-просветительские мероприятия для педагогов, обучающихся и родителей, как:

- 1) информирование о «Школьной медиации» обучающихся, педагогов и родителей (буклеты);
- 2) «Стили поведения, которых должен придерживаться взрослый, наблюдающий ситуацию ссоры» (памятка для родителей «Решение конфликтов»);
- 3) «Предупреждение детско-родительских конфликтов» (рекомендации родителям «Как себя вести в конфликте с ребенком»);

- 4) «Служба примирения и ее окружение» (памятки);
- 5) С учащимися начальной школы (2-4 классы) проводились игры и тренинги «Учимся прощать», «Один за всех и все за одного!» (5-6 классы);
- 6) Игровой тренинг «Медиация через письма» (7-9 классы). Основная цель его была формирование бесконфликтного поведения в школе.
- 7) С целью обучения выходам из конфликтных ситуаций была проведена беседа «Возможные конфликты – как их избежать?» (9-11 класс);
- 8) Информирование «Правильно веди себя в конфликтной ситуации» (памятки);
- 9) Во всех классах прошли классные часы «В нашей школе работает ШСП», оформлен тематический стенд, на котором указаны данные педагогов, к которым можно обратиться за помощью.

Большую работу проводит педагог-психолог Буханцова И.А. по профилактике буллинга в школе. В рамках этого с педагогами школы прошли педагогические советы, выданы памятки «Профилактика буллинга в школе» и «Как себя вести в ситуации буллинга», с учащимися прошли классные часы и беседы с детьми, состоящими на всех видах учета.

Не смотря на проводимую ШСП работу в классах среди обучающихся происходят конфликты, бывает, что дети замалчивают, что их кто-то обижает. Для этого в школе работает почтовый ящик «Почта доверия». В нее может обратиться любой желающий, описав свою ситуацию и указав свои данные. А специалисты ШСП применяют меры в зависимости от ситуации, например, проводится индивидуальная или групповая работа, классные часы или индивидуальные беседы. Все полученные данные фиксируются в специальный журнал.

Выводы:

- Деятельность ШСП направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.
- В ходе работы начал складываться опыт и понимание у педагогов и

учащихся для чего нужна школьная служба примирения.

Рекомендации:

- Продолжить активизировать и систематизировать работу ШСП.
- Мотивировать классных руководителей на использование в работе с учащимися активных форм деятельности «Круги сообществ», «Родительские конференции» и т.д.
- Обучить коллективы детей приёмам сотрудничества и конструктивной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения. В рамках мониторинга проведения восстановительных программ, можно сделать следующие выводы, что за текущий 2025 год в ГБОУ СОШ №2 «ОЦ» с.Большая Глушица, школьной службой примирения проведено 17 восстановительных программ. Исходной формой восстановительных практик за год была и остается доминирующей восстановительная медиация между жертвой и правонарушителем, но также нами в работе используется такой метод, как круг сообществ, где ситуацию решают медиаторы в кругу уже в классе или группе людей. Такой формат носит неоднократный характер, в отличие от восстановительной медиации.

| Кол-во | Заявитель             | Участники конфликтной ситуации | Результат работы         | Метод                                      |
|--------|-----------------------|--------------------------------|--------------------------|--|
| 15     | Классный руководитель | Ребёнок-ребёнок                | Подписан мировой договор | Восстановительная медиация                 |
| 2      | Родитель              | Ребенок-ребёнок                | Подписан мировой договор | Восстановительная медиация, круг сообществ |

**Ответственный за предоставленную информацию — куратор ШСП:  
Буханцова И.А.**